

Arabic

طريقة عمل الخدمة

يدير الخدمة لجنة إدارية مؤلفة من أشخاص من المجتمع تشمل زبائن أو متطوعين أو موظفين. ويكرّس هؤلاء الأشخاص أوقاتهم بصورة تطوعية للمساعدة في إدارة الخدمة.

هذا ويشرف على عمل الخدمة مدير ومنسق لخدمات التطوع وموظفو دعم اجتماعي ومتطوعون وموظف إداري.

كيف تحصل على الخدمة؟

يمكن إجراء الإحالة إلى الخدمة بنفسك أو عن طريق فرد من العائلة أو صديق أو جار أو طبيب أو موظف اجتماعي أو خدمات المجتمع الأخرى.

المتطوعون

نحتاج مؤسسة خدمات الدعم المنزلي في ردفرن والمنطقة المجاورة لوسط سيدني (Redfern & Inner City Home Support Service Inc.) إلى متطوعين.

- هل تهتم بالآخرين؟
- هل تحب الدردشة مع الناس؟
- هل تود أن تحدث تغييراً إيجابياً في حياة شخص ما؟
- هل لديك ساعتَي فراغ خلال اليوم أو في عطلة نهاية الأسبوع؟

إذا كان الأمر كذلك، فنحن بحاجة إليك.

يمكن للمتطوعين أن يكونوا ذكوراً أو إناثاً ومن أية خلفية ثقافية كانت. ونرحب جداً بالأشخاص الذين يتحدثون لغات أخرى.

كما لدينا مجال لمن يرغبون بالتطوع ويعملون بدوام كامل. ونرحب دائماً بالمتطوعين الماهرين بالتصليحات الصغيرة.

ومقابل هذه الخدمة نقدم:

- برامج وندوات تدريب مجانية
- دعم متواصل من منسق
- رد المصاريف التي يتم دفعها من الجيب
- تواصل اجتماعي مع المتطوعين الآخرين

إذا كنت ترغب بمزيد من المعلومات عن الطريقة التي يمكنك بها مساعدة زبائننا، يرجى الاتصال بالرقم

9319 3587

من الإثنين إلى الجمعة بين الساعة ٨،٣٠ صباحاً و٤،٣٠ مساءً.

Redfern & Inner City Home Support Service Inc.
A State & Commonwealth HACC funded project



REDFERN & INNER CITY
HOME SUPPORT SERVICE INC.
H.A.C.C. FUNDED PROJECT

9319 3587

The Redfern Centre
9 Ogden Lane
Redfern 2016
Fax: 9319 6090
Email: richss@kbdnet.net.au

الخدمات الأخرى في منطقتك

- مواصلات ساوث سيدني الاجتماعية
9319 4439
- مواصلات سنترال سيدني الاجتماعية
9368 1941
- خدمات شبكة توزيع الطعام
9699 1614
- خدمة صيانة المنازل وتعديلها
9699 4257
- الرعاية المنزلية
1800 350 792
- وجبات على عجلات
ساوث سيدني: 9557 5286
مدينة سيدني: 9244 3692
باللغة الصينية: 9281 1377
- خدمات التسوق
إيست سيدني: 9357 2164
مدينة سيدني: 9244 3692
ساوث سيدني: 9319 4439
ألتيمو/بيرمونت: 9298 3103

وسيلة الاتصال بنا

هاتف

9319 3587

من الإثنين إلى الجمعة
بين الساعة ٨،٣٠ صباحاً و٤،٣٠ مساءً
أو ترك رسالة صوتية
على المجيب الآلي.

كيف يمكن للخدمة أن تساعدك؟

- **زيارات منزلية** – زيارات ودية منتظمة إلى منزلك يقوم بها متطوع أو موظف دعم.
- **مساعدة في:**
 - الأعمال المنزلية الصغيرة
 - قراءة الاستمارات وتعبئتها
 - دفع الفواتير والقيام بالأعمال المصرفية
 - التسوق لشراء أغراض خاصة
 - الاصطحاب في نزهات المشي
 - رحلات في الباصات / نزهات اجتماعية وتسوق
 - المرافقة إلى المواعيد
- **المواصلات** – يمكن ترتيب المواصلات للإحالات الخاصة بالمواعيد الطبية و مواعيد طبيب الأسنان. ويمكن أيضاً ترتيب المواصلات للنزهات الاجتماعية والتسوق.
- **رعاية راحة قصيرة الأجل لمقدمي الرعاية** – لإعطاء فترة راحة للشخص الذي يقدم لك الرعاية بصورة معتادة.
- **توفير المعلومات** – عن الخدمات الأخرى والإحالات التي تجرى نيابةً عنك.
- **الدفاع عن مصالحك** – التحدث أو الكتابة نيابةً عنك إلى الدوائر الحكومية وغيرها.

طلب الخدمة

حيث أن الخدمات التي تقدم تعتمد كلياً على توفر موظفي ومتطوعي الدعم الاجتماعي، فيرجى أن تأخذ بالاعتبار أنه قد تكون هناك فترة انتظار، بحسب نوع طلبك الخاص للخدمة.

ما هي المناطق التي نغطيها؟

تقدم خدمة زيارة المنازل والدعم للأشخاص الذين يسكنون في منطقتي بلديتي ساوث سيدني ومدينة سيدني. وبإمكاننا مساعدة مستأجري دائرة الإسكان والمستأجرين في القطاع الخاص.

من نساعد؟

- المعزولون وضعفاء البنية وكبار السن
 - الأشخاص الذين يعانون من ديمنشيا معتدلة الحدّة
 - المعوقون
 - مقدمو الرعاية لزبائننا
- هدفنا هو مساعدة الناس على القيام بأنشطتهم الحياتية اليومية كي يتمكنوا من الحصول على الخدمات المتوفرة في المجتمع بشكل أكبر وكي يظلوا في منازلهم أو مع من يقدم لهم الرعاية.

ما هي كلفة الخدمة؟

- كما جاء في كتيب الخدمة (Service Handbook)
- خدمات الزيارات والدعم مجانية
- الرحلات في الباصات مجانية، لكن في بعض الأحيان يوجد رسم دخول أو كلفة غداء في بعض الأماكن.