

## VOLONTARI

### La Redfern & Inner City Home Support Service Inc. ha bisogno di volontari

- Avete premura per il prossimo?
- Vi piace chiacchierare con altre persone?
- Vi piacerebbe fare la differenza nella vita di un'altra persona?
- Avete un paio di ore al giorno o al week-end da dedicarci?

In caso affermativo, **ABBIAMO BISOGNO DI VOI.**

I volontari possono essere di sesso maschile o femminile e possono essere di qualsiasi estrazione socio-culturale. Le persone che parlano altre lingue sono particolarmente benvenute.

Possiamo anche organizzare volontari che lavorano a tempo pieno.

Sempre bene accetti sono i volontari che hanno la capacità di svolgere attività manuali.

### IN CAMBIO il servizio offre:

- Programmi e seminari di formazione gratuiti
- Appoggio su base continuativa da parte del coordinatore
- Rimborso di piccoli esborsi di tasca propria
- Interazione con altri volontari

**Se desiderate maggiori informazioni su come poter essere d'aiuto ai nostri utenti, chiamate il numero**

**9319 3587**

**dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 16.30**

## COME OPERA IL SERVIZIO

Il servizio è gestito da un comitato direttivo. Questo è composto da persone tratte dalla comunità che sono consumatori, volontari o assistenti sociali. Tali soggetti danno il proprio contributo su base volontaria ai fini della gestione del servizio.

La struttura operativa del nostro servizio comprende un direttore, un coordinatore dei volontari, assistenti sociali, volontari e un impiegato amministrativo.

## COME SI FA AD AVVALERSI DEL SERVIZIO?

Le segnalazioni al servizio possono essere effettuate da voi stessi, da familiari, da amici, da vicini di casa, da medici, da assistenti sociali e da altri servizi sociali.



Redfern & Inner City Home Support Service Inc.  
A State & Commonwealth HACC funded project

Italian



REDFERN & INNER CITY  
HOME SUPPORT SERVICE INC.  
H.A.C.C. FUNDED PROJECT

**9319 3587**

The Redfern Centre  
9 Ogden Lane  
Redfern 2016  
Fax: 9319 6090  
Email: richss@kdbdnet.net.au

## QUAL È IL TERRITORIO IN CUI OPERIAMO?

Offriamo un servizio di visite e di sostegno a domicilio ai residenti dei territori comunali di South Sydney e della City of Sydney.

Possiamo aiutare gli inquilini del Department of Housing e gli inquilini di alloggi privati.

## CHI AIUTIAMO?

- Persone isolate, in delicate condizioni di salute e anziane
- Malati di demenza in forma leggera
- Disabili
- Accompagnatori dei nostri assistiti

Nostro obiettivo è quello di aiutare i nostri assistiti a svolgere le attività del vivere quotidiano in modo che possano avere maggiore accesso ai servizi sociali e continuare a vivere nella propria abitazione o con il loro accompagnatore.

## QUANTO COSTA?

- Le tariffe sono indicate nel manuale di servizio (Service handbook)
- I servizi di visita e di sostegno sono GRATIS.
- I trasferimenti in autobus sono gratuiti, potrebbero essere previste delle tariffe d'ingresso o per il pranzo a seconda della sede del ritrovo.

## IN QUALE MODO PUÒ AIUTARVI IL SERVIZIO?

- **Visite a domicilio** - visite in un clima di cordialità presso la vostra abitazione da parte di un volontario o di un assistente sociale.
- **L'assistenza a domicilio** ha per oggetto:
  - piccoli lavori domestici
  - lettura/ compilazione di moduli
  - pagamento di bollette/operazioni bancarie
  - spesa per articoli speciali
  - passeggiate in compagnia
  - trasferimenti in autobus /gite sociali e shopping
  - compagnia per recarsi ad appuntamenti
- **Trasporto** - si possono organizzare appuntamenti medici e dentistici. È anche possibile organizzare gite e visite ai negozi per fare la spesa.
- **Assistenza a breve termine per gli accompagnatori** - per dare al vostro accompagnatore un po' di tregua dalle proprie incombenze
- **Informazioni** - su altri servizi e segnalazioni per vostro conto
- **Opera di patrocinio** - parlare o scrivere a vostro nome a uffici della pubblica amministrazione, ecc.

## RICHIESTE DI SERVIZIO

Poiché molti dei servizi offerti fanno affidamento sulla disponibilità di assistenti sociali e volontari, dovete tener presente che potrebbe esserci un periodo d'attesa, a seconda della vostra richiesta particolare.

## ALTRI SERVIZI NELLA VOSTRA ZONA

- trasporto per motivi sociali a South Sydney 9319 4439
- trasporto per motivi sociali nella zona centrale di Sydney 9368 1941
- distribuzione pasti 9699 1614
- piccola manutenzione e modifiche all'abitazione) 9699 4257
- assistenza a domicilio 1800 350 792
- Pasti a domicilio
  - South Sydney: 9557 5286
  - City of Sydney: 9244 3692
  - In cinese: 9281 1377
- Servizi di shopping
  - East Sydney: 9357 2164
  - City of Sydney: 9244 3692
  - South Sydney: 9319 4439
  - Ultimo/Pymont: 9298 3103

## COME CONTATTARCI

Telefono

**9319 3587**

Dal lunedì al venerdì tra le 8:30 e le 16.30, oppure lasciate un messaggio sulla segreteria telefonica